

ด่วน

ที่ กษ ๑๒๐๔ / ๑๘๖๔

ศาลากลางจังหวัดลำปาง
เลขรับ ๒๕๔๓
วันที่ 16 ก.พ. 2566
เวลา ๑๖.4๖ น.



สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

ส.ป.ก.ลำปาง
รับที่ ๑๕๑
วันที่ 16 ก.พ. 2566
เวลา

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง วิธีการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

อ้างถึง ๑. ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. หนังสือสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ด่วนที่สุด ที่ กษ ๑๒๐๔/๑๘๗๓
ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย Infographic วิธีการตรวจสอบและยืนยันตัวตน

ตามที่อ้างถึง ๑ และ ๒ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ได้ประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อราชการ ส.ป.ก. และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด (ส.ป.ก.จังหวัด) โดยแจ้งเวียนประกาศดังกล่าวให้จังหวัด เพื่อแจ้ง ส.ป.ก.จังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป และให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

เนื่องจากหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๙ อยู่ระหว่างจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี (ครม.) ตามมาตรา ๖ และ ส.ป.ก. ได้ประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด เพื่อให้ประชาชนยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อตามมาตรา ๑๐ ไปแล้ว โดยอาจมีการยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อบางกรณีเป็นการขอรับบริการที่มีความเสี่ยงสูงจากหน่วยงานของรัฐซึ่งจำเป็นที่จะต้องตรวจสอบและยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อ เช่น การขอเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การขอสิทธิใด ๆ ตามกฎหมาย การยกเลิกการขออนุญาตหรือเพิกถอนการจดทะเบียน การถอนเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียน การขอสิทธิและปฏิเสธสิทธิใด ๆ หรือการขอยกเลิกคำร้องขอที่ได้ยื่นไปแล้ว ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงของผู้ขออนุญาตหรือติดต่อ ส.ป.ก. จึงกำหนดวิธีการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อ ในระหว่างที่ ครม. ยังมิได้กำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำขออนุญาตหรือการติดต่อซึ่งได้มีการยื่นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามประกาศของ ส.ป.ก. หากเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าจำเป็นที่จะต้องตรวจสอบตัวตนของผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อและไม่สามารถกำหนดให้บุคคลดังกล่าวมาพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนด้วยตนเองในขั้นตอนสุดท้ายของการรับบริการ ให้ตอบกลับ E-mail ของผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อ เพื่อขอ ID Line

๒. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับ ID Line ตามข้อ ๑ ให้เพิ่มเพื่อน (Add Friend) สอบถามชื่อ - นามสกุล นัดวันและเวลา เพื่อ Video Call หาผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อ

๓. ในการ Video Call เพื่อตรวจสอบและยืนยันตัวตน ให้ผู้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อ
แสดงบัตรประชาชนหรือเอกสารยืนยันตัวตนอื่น ๆ และให้เจ้าหน้าที่บันทึกภาพจากการ Video Call
แล้วแนบประกอบเรื่องหรือคำขอไว้เป็นหลักฐานว่าได้มีการยืนยันตัวตนแล้ว

ทั้งนี้ ในการนัดหมายเพื่อ Video Call ตรวจสอบและยืนยันตัวตน ตามข้อ ๑ - ๓ อาจใช้
โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ที่ประชาชนใช้งานกันทั่วไปก็ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้ง ส.ป.ก. จังหวัด ให้ปฏิบัติตามต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวินะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข)

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

รณ ☒ ปทจ.ลำปาง ☐ รพท.ปทจ.ลำปาง

เพื่อ ☒ ทราบ ☒ พิจารณา ☐ เวียนทราบทั่ว

☐ สั่งการให้ผู้เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ



(นางสาวเพชรลดา เป็นคุณ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



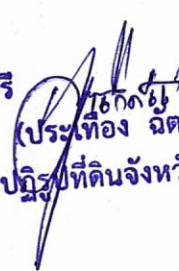
สำนักกฎหมาย

โทร. /โทรสาร. ๐-๒๒๘๑-๒๙๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ legal@alro.go.th

- ๒ ☒ ฝ่ายบริหารทั่วไป 
นาย 
☒ กลุ่มกฎหมาย
☐ กลุ่มงานช่างและแผนที่
☐ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน
☐ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์
ดำเนินการต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี


(ประเทือง ฉัตรอินตา)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดลำปาง